



תאריך: 23.7.2025

לכל המציעים**הנדון: מכרז מסגרת מס' 2310/2025 לאספקת מוצרי מזון יבשים וקפואים****הודעה מס' 1 – תשובות לשאלות ובקשות להבהרות**

1. בהמשך למסמכי המכרז מתאריך 8.7.2025, מצ"ב טבלת הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. מבלי לגרוע מהתשובות וההבהרות בהודעה זו, יודגש כי **תנאי הסף נותרים ללא שינוי**.
3. הנכם נדרשים לאשר קבלתה של הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספת א' ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: y_hyameschaplin@rmc.gov.il.
4. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון: 04-7773070.
5. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

איבון היימס צ'פלין, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
רמב"ם – הקריה הרפואית לבריאות האדם

נספח א'

לכבוד:

המרכז הרפואי רמב"ם – מחלקת רכש

לידי: עו"ד איבון היימס צ'פלין

אימייל: y_hyameschaplin@rmc.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז מסגרת מס' 2310/2025 לאספקת מוצרי מזון יבשים וקפואים

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 1 מיום 23 יולי 2025 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה

חותמת חברה	חתימה



**הנדון: הודעה מס' 1 – מכרז מסגרת מס' 2310/2025 לאספקת מוצרי מזון יבשים
וקפואים**

מס' / עמוד/נספח	מספר סעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובה
הערה מטעם עורכת המכרז: - מדובר במכרז מסגרת, כאשר תחילה ייבחרו כספקי מסגרת מציעים אשר עומדים בתנאי הסף ובתנאי המכרז. לאחר מכן, המזמין יפנה לספקי המסגרת בפניות פרטניות מעת לעת, לצורך קבלת הצעות מחיר לאספקת הטובין. המזמין רשאי לבצע פניות פרטניות אחת לשנה עבור הרכש השוטף, וכן רשאי לבצע תיחור מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו ולצרכיו. לפיכך, מובהר בזאת כי כתב הכמויות שצורף למכרז זה הוא לצורך הדוגמה בלבד ולא נדרש למלא בו מחירים. במכרז זה אין דרישה לערבות מכרז. כלומר, אין להגיש ערבות במועד ההגשה. הזוכים במכרז כספקי מסגרת, יפקידו ערבות מסגרת בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, ולאחר אשר תינתן על כך הודעה בכתב.			
1	עמוד 10, נספח ב' תנאי סף	5	שנת 2020 ו-2021 היו שנות קורונה והתאוששות מהמשבר, ויתכן ולא נצליח להציג ניסיון כנדרש. נא להסתפק בהוכחת ניסיון לכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022, 2023 ו-2024, ללקוח אחד מוסדי אחד בכל שנה, כפי שדרשתם בנספח ב' של מכרז 2209/2024 (דצמבר 2024 - מוצרי מכולת).
2	עמוד 2 תנאי סף	12.1	חברתנו היא ישות משפטית שנוצרה עקב מיזוג של בין שתי חברות ותיקות בתחום אספקת מוצרים, אשר במסגרתו נרכשה פעילות אספקת מוצרי מזון שמוזגה לחברה חדשה שנוסדה, היא המציע. הפעילות שנרכשה ומוזגה למציע כאמור, כללה בין היתר ותק משמעותי של עשרות שנים וניסיון עשיר מול מאות לקוחות, שנצברו בתחום הפעילות מושא המכרז, וכן מחזוריים כספים בהיקפים הגבוהים בהרבה מהנדרש בתנאי הסף. אולם, עקב ריכוז הפעילות שנרכשה כאמור בחברה חדשה שנוסדה בשנת 2020, אין ביכולתו של המציע להציג את הניסיון הנדרש כתנאי סף ביחס לשנת 2020. לאור האמור, נבקש לבטל את הדרישה ביחס ל-2020 או לחלופין להבהיר כי המציע רשאי להסתמך בהצעתו על נתוני פעילות שנרכשה על ידו ו/או על נתוני חברת האם של המציע, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף.
3	עמוד 10, נספח ב'	5	מפאת חסיון לקוחותינו נבקש להימנע מזיהוי לקוחותינו והיקפי רכישותיהם. נבקשם להסתפק בהצהרת מנהל מוסמך בשם המציע ואימות מול עו"ד לשם עמידה בתנאי הסף.



מקובל.	המציעה היא חברה פרטית ונתונים אלה לא מפורסמים. לפיכך נא לאפשר למציע להציג הצהרה ובצירוף אישור מאת רו"ח שאכן המציעה עומדת בתנאי סף זה כמפורט בסעיף 4.	2	עמוד 33, טופס 2	4
	חברתנו הינה חברה פרטית על כן נבקש להסתפק בהצהרה על עמידה בתנאי הסף בנוגע למחזור הכספי בצירוף אישור רו"ח.	2	עמוד 33, טופס 2	5
הסעיף נותר ללא שינוי. במכרז זה אין דרישה לערבות הגשת הצעה. ספק מסגרת זוכה יגיש ערבות מסגרת בהתאם לנדרש במסמכי המכרז. הערבות שתוגש הינה פיזית בלבד.	נא לאפשר לזוכה להגיש ערבות דיגיטלית ולא דף פיזי.	42	עמוד 17	6
לא נדרש להגיש הצעות מחיר בשלב זה. ראו סעיפים 15-16 לחוברת המכרז וכן את ההערה מטעם עורכת המכרז לעיל.	האם אני אמור להגיש הצעת מחיר למכרז מסגרת זה עד 27.7.2025 על כל המוצרים שציינתם יבשים וקפואים ולהגישם בתיבת המכרזים?			7
לא נדרש להגיש הצעות מחיר בשלב זה. ראו סעיפים 5 ו-16 לחוברת המכרז וכן את ההערה מטעם עורכת המכרז לעיל.	האם אחת לשנה תהיה פניה פרטנית לגבי כל מוצר ומוצר ואז נצטרך לתת הצעת מחיר לשנה? ואיך זה מסתדר עם ההצעה שניתן ב-27.7.2025?	4	עמוד 2	8
לא נדרש להגיש הצעות מחיר בשלב זה. ראו סעיף 16 לחוברת המכרז וכן את ההערה מטעם עורכת המכרז לעיל.	אני מבין שהמכרז הוא ל 5 שנים. המחירים שאני נותן בהצעה בסוף החודש הזה ב-27.7.2025 לאיזה תקופת זמן הם מתייחסים?	16	עמוד 3	9
לא נדרש להגיש הצעות מחיר במועד הגשת הצעות למכרז בתיבת המכרזים. כמו כן, סעיף 36 לחוברת המכרז נותר ללא שינוי. סעיף 36 מתייחס להצעתו של מציע למכרז המסגרת, וזאת לצורך בחירה של ספקי מסגרת בלבד. סעיף זה לא עוסק בהצעות המחיר.	האם הצעת המחיר למכרז מסגרת תחשב כעומדת בתוקפה ל 6 חודשים עם אפשרות הארכה? או לתקופה שונה?	36	עמוד 4	10
	קיימת אצלי אי בהירות לגבי ההתחייבות שלנו לזמן של המחיר שאנו ניתן בסוף חודש זה. המחיר יהיה בתוקף לכמה זמן? 6 חודשים עם הארכה, 12 חודשים? בבקשה אבקש הסבר ברור, הדבר קריטי ביותר להצעה.	36	עמוד 4	11



מציע אשר יוכרז כספק מסגרת יקבל פניות פרטניות מהמזמין, מעת לעת, ובמסגרתן יגיש הצעות מחיר כמבוקש בפניות אלה ובהתאם לאמור במסמכי המכרז.				
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי הספקה בשעת חירום כפופה ליכולות הספק בשים לב לחומרת מצב החירום. כמו כן, ההספקה כפופה לאירועי כוח עליון שאינם בשליטת הספק לרבות מלחמה, פנדמיה בריאותית ומצב בטחוני חריג.	25	עמוד 3	12
הסעיף מתייחס לתיקון שיבוצע על ידי המזמין בכתב הכמויות, בגין טעות חישובית בהצעת המחיר שתוגש על ידי הספק.	תיקון הצעת מחיר - רק במצב שחל שינוי גדול בעלות המוצר, השאלה האם בכל תקופת זמן אוכל להגיש בקשה לתיקון הצעה? כלומר להגיש בקשת תיקון פרטנית למוצר מסויים שבו חל שינוי חריג במחיר.	41	עמוד 5	13
מקובל, בהתייחס למוצר שאיננו במגוון הספק.	בעת הוספת מוצר חדש מצוין שהספק יהיה חייב וכו' - לא נוכל להתחייב לספק מוצרים אשר אינם במגוון המוצע. נבקש שסעיף זה לא יוגדר כחובה	5	עמוד 12, נספח ג'	14
מקובל.	נבקש להבהיר שרק אם לא תהיה סיבה מוצדקת. יש לעיתים חוסרים גלובליים או בעיות חירום אשר אינם תלויים בספק. נבקש לקבוע שפיצוי יחול לאחר שימוע לספק ומתן אפשרות תיקון לספק.	6	עמוד 12, נספח ג'	15
	נא לאפשר לערוך בירור מול הספק ומתן אפשרות לתקן טרם החלת סעיף זה. לעיתים החוסרים נובעים משינויים גלובליים ואינם תלויים בספק.	6	עמוד 12, נספח ג'	16
למחסן המזון בלבד.	האם אספקת סחורה היא רק לרמפה של המרכז הרפואי? האם נדרשת חלוקת סחורה בין המחלקות של המרכז הרפואי?	12	עמוד 12, נספח ג'	17
מקובל. אספקה תתבצע תוך 48 שעות ולחלופין ניתן לקבוע ימי אספקה קבועים בהתאם לצרכי המזמין. יובהר כי ישנם מקרים דחופים בהם תידרש אספקה מידית.	נבקש לציין את האופציות הבאות: (א) לספק לפי ימי אספקה מוגדרים או לחלופין (ב) בתוך 48 שעות ממועד קבלת הזמנה בידי הספק.	14	עמוד 12, נספח ג'	18
	על מנת שלא לפגוע באיכות השירות, נא לאפשר לזוכה לספק סחורה בכפוף לימי האספקה קבועים בשבוע, בתיאום מראש מול הנציג של המזמינה.	14	עמוד 12, נספח ג'	19
	נודה לשינוי הסעיף לביצוע ההזמנה ע"י המזמין לפחות 48 שעות לפני.	14	עמוד 12, נספח ג'	20
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר שלא ניתן לשנות הזמנה לאחר שלוקטה ונמסרה למשלוח.	16	עמוד 12, נספח ג'	21



22	עמוד 12, נספח ג'	17	יש להוסיף שאספקת הטובין תהא בימי אספקה שיקבעו מראש, למעט ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג, וחגים לאומיים.	מקובל.
23	עמוד 13, נספח ג'	24	מאחר שהמוצרים אינם מיוצרים על ידי המציע בעצמו, נבקש למחוק את הדרישה לבדיקת הטובין בשלבי ייצורם. לחילופין, נבקש להוסיף לאחר המילה "ייצורם" את המילים הבאות: "(ככל שמיוצרים על ידי המציע)".	הסעיף נותר ללא שינוי.
24	עמוד 13, נספח ג'	25	בהתאם לסעיף זה, בכל מקרה בו יסופקו מוצרים במשקל שונה משהוזמן, או שאיכותם אינה מספקת, או במצב לא נאות, המזמין יהיה זכאי בין היתר לקבלת זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 50% ממחיר הסחורה הפגומה. היות שמדובר במשתנים שאינם בהכרח בשליטתו המלאה של הספק, נבקש לעדכן את נוסח הסעיפים הנ"ל, כדלקמן: 1. במקום "4 שעות" ייקבע "8 שעות". 2. במקום "50%" ייקבע "20%". היות שלעיתים מדובר בטעויות אנוש בלתי ניתנות למניעה, נבקש להבהיר כי המנגנון הנ"ל יחול רק החל מההפרה השלישית באותו רבעון.	סעיף 25 לנספח ג' יעודכן וינוסח כדלקמן: "הספק מתחייב לספק לביה"ח את המוצר בהתאם לתקנות וכל דין ובאיכות גבוהה. בכל מקרה בו בדק המזמין וגילה כי המוצר שסופק אינם במשקל המוזמן ו/או איכותם אינה מספקת, תעמוד לזכות המזמין האפשרות להחזיר את המוצר לספק ולקבל מוצר חלופי בתוך לא יותר מ-4 שעות או לקבל זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 20% ממחיר הסחורה הפגומה".
25	עמוד 13, נספח ג'	25	במידה והמזמינה תקבל טובין פגום מהזוכה, הזוכה ישא במלא האחריות על טובין זה, לרבות זיכוי עבור הטובין הפגום. יש למזמינה לגלות גמישות בנוגע לאספקה חלופית תוך 4 שעות, ולאפשר לזוכה ולמזמינה למצוא פתרונות ידידותיים יותר, בהתחשב בעובדה שהחלפה תוך 4 שעות אינה מעשית, מכיוון שיש מציעים שהמחסן הלוגיסטי שלהם לא נמצא בתחומי העיר חיפה או בצפון הארץ.	
26	עמוד 13, נספח ג'	25	נודה לשינוי הסעיף - "או לקבל זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 50% ממחיר הסחורה הפגומה" הסעיף – אינו מידתי נא לשנות.	
27	עמוד 13, נספח ג'	28	חברתנו הינה משווקת ואינה יצרן ולכן אין באפשרותה לקיים מערכת לניהול מפרט המוצר.	נדרש מפרט המוצר המוצע כפי שרשום/מצוין על גבי המוצר.
28	עמוד 13, נספח ג'	31	ראה שאלה/ הבהרה מס' 25.	סעיף 31 לנספח ג' – מבוטל. שימת הלב לעדכון סעיף 25 לנספח ג' (ראו תשובה לשאלות מספר 24-26 לעיל).
29	עמוד 14, נספח ג'	36	נבקש למחוק ביחס למוצרים שהספק אינו היצרן שלהם.	הסעיף נותר ללא שינוי.



הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי הסעיף אינו רלוונטי, מדובר במוצרים שהספק מספק ולא מייצר עבור המזמין.	37	עמוד 14, נספח ג'	30
	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין.	37	עמוד 14, נספח ג'	31
הבקשה נדחתה. סעיף 38 לנספח ג' יעודכן ויהיה כדלקמן: "הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב רשלנות ו/או הפרת התחייבויותיו לפי סעיף זה ובהתאם להוראות כל דין".	למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים שהספק אחראי להם על פי דין בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים. כמו כן, אחריותו הכספית הכוללת של הספק תוגבל לסכום ששולם בפועל לספק במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	38	עמוד 14, נספח ג'	32
סעיף 39 לנספח ג' יעודכן ויהיה כדלקמן: "הספק ישנע את המוצר אל ביה"ח, ע"פ הדרישות הנהוגות בענף תוך שמירה קפדנית על איכותו וטריטוריו. הספק יארוז את המוצר כראוי, כך שישמרו על שלמותם ואיכותם תוך כדי שינועם לביה"ח כמו גם בהובלתם הפנימית בתוך גבולות ביה"ח. בכל מקרה בו יגיע המוצר פגום ו/או במצב לא נאות לביה"ח ו/או ייארז בצורה בלתי נאותה שתוביל לפגיעה באיכותם בתוך גבולות ביה"ח תעמוד לזכות המזמין האפשרות להחזיר את המוצר לספק ולקבל מוצר חלופיים בתוך לא יותר מ-4 שעות או לקבל זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 20% ממחיר הסחורה הפגומה. אין בהוראות סעיף זה כדי להפחית מזכותו של המזמין לכל סעד אחר המגיע לו לפי חוק ו/או לפי הוראות מכרז זה".	בהתאם לסעיף זה, בכל מקרה בו יסופקו מוצרים שאיכותם אינה מספקת, או במצב לא נאות, המזמין יהיה זכאי בין היתר לקבלת זיכוי מלא על ההזמנה בתוספת 50% ממחיר הסחורה הפגומה. היות שמדובר במשתנים שאינם בהכרח בשליטתו המלאה של הספק, נבקש לעדכן את נוסח הסעיפים הנ"ל, כדלקמן: 3. במקום "4 שעות" ייקבע "8 שעות". 4. במקום "50%" ייקבע "20%", והפיצוי יחול רק מקום בו נדרש הספק להחליף את המוצר ולא החליפו במועד. היות שלעיתים מדובר בטעויות אנוש בלתי ניתנות למניעה, נבקש להבהיר כי המנגנון הנ"ל יחול רק החל מההפרה השלישית באותו רבעון.	39	עמוד 14, נספח ג'	33
	ראה שאלה/ הבהרה מס' 25. נא לאפשר לערוך בירור מול הספק לפני החלת סעיף זה. לעיתים הטובין נפגם בזמן השינוע ובנסיבות שלא תלויות בספק.	39	עמוד 14, נספח ג'	34
הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי הספקה בשעת חירום כפופה ליכולות הספק בשים לב לחומרת מצב החירום. כמו כן, ההספקה כפופה לאירועי כוח עליון שאינם בשליטת הספק לרבות מלחמה, פנדמיה בריאותית ומצב בטחוני חריג.	47	עמוד 14, נספח ג'	35



36	עמוד 15, נספח ד'	3	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין.	הסעיף נותר ללא שינוי.
37	עמוד 15, נספח ד'	5	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין לנזקים ישירים בלבד. הפיצוי על פי הסעיף כפוף לכך שהמזמין התריע בפני הספק על כל פגם או ליקוי, נתן לו הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון ואפשר לו להשמיע טענותיו בנוגע לכך.	הבקשה נדחת. סעיף 5 לנספח ד' יעודכן ויהיה כדלקמן: "הספק אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם אחר שיתגלה בטובין המוזמנים או בכל חלק מהם הנובעים מטיב העבודה ו/או מטיב החומרים מהם יוצרו ו/או מאי התאמתם למפרטים ו/או לדגמים והוא יפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שנגרמו ו/או ייגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל, <u>ובהתאם להוראות כל דין</u> ".
38	עמוד 15, נספח ד'	11	נבקש להבהיר כי הספקה בשעת חירום כפופה ליכולות הספק בשים לב לחומרת מצב החירום. כמו כן, ההספקה כפופה לאירועי כוח עליון שאינם בשליטת הספק לרבות מלחמה, פנדמיה בריאותית ומצב בטחוני חריג.	הסעיף נותר ללא שינוי.
39	עמוד 15, נספח ד'	15	על פניו נראית דרישה שאינה רלוונטית למהות השירותים.	הסעיף נותר ללא שינוי.
40	עמוד 16, נספח ד'	22	נבקש לקבוע כי אחריות הספק היא על פי דין.	הסעיף נותר ללא שינוי.
41	עמוד 17, נספח ד'	32	נבקש לקבוע כי אי מתן הצעה לפנייה פרטנית לא תחשב הפרה של ההסכם, וגריעת הספק ממאגר הספקים תהווה הסעד היחיד בפני המזמין בגין אי מענה לפנייה פרטנית.	הסעיף נותר ללא שינוי.
42	עמוד 18, נספח ד'	52-58	א. מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק כמפורט בסעיף זה תהיה על פי דין ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד. ב. מבוקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז ו/או מימוש ערבויות ו/או הטלת קנס, כמפורט בהסכם לא יחול אלא בכפוף לבאים: (1) ניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון; (2) המזמין	א. הבקשה נדחת. יובהר כי הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב רשלנות ו/או הפרת התחייבותיו לפי סעיף זה ובהתאם להוראות כל דין. ב. הבקשה נדחת. ג. הבקשה נדחת.



	לא יתפשר בקשר אליו ללא הסכמת הספק ; (2) הינו מוגבל לנזק ישיר מוכח, בהתאם לדין ובהתאם לפסק דין חלוט הקובע תשלום הספק בנושא. ג. נבקש לקבוע כי הספק אינו אחראי למעשה או מחדל שנגרם על ידי המזמין או מי מהפועלים מטעמו.			
הסעיפים נותרים ללא שינוי.	הסעיף רחב, אינו ברור ואינו סביר, ולכן נבקש למחוק. ככל שאתם עומדים על כך שהסעיף יישאר מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק כמפורט בסעיף זה תהיה על פי דין ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד. מבוקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז ו/או מימוש ערבויות ו/או הטלת קנס, כמפורט בהסכם לא יחול אלא בכפוף לבאים : (1) ניתנה התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון ; (2) המזמין לא יתפשר בקשר אליו ללא הסכמת הספק ; (2) הינו מוגבל לנזק ישיר מוכח, בהתאם לדין ובהתאם לפסק דין חלוט הקובע תשלום הספק בנושא. נבקש לקבוע כי הספק אינו אחראי למעשה או מחדל שנגרם על ידי המזמין או מי מהפועלים מטעמו. בסעיף 66 נבקש לקבוע כי החלפת עובד תיעשה מנסיבות מוצדקות בלבד לאחר שימוע ולאחר שנציגי הצדדים דנו ביניהם בניסיון למצוא פתרון הולם.	59-66	עמוד 19, נספח ד'	43
ככל שתאריך הייצור מצוין, רישומו נדרש על גבי האריזה. מובהר כי תאריך פגות תוקף הינו חובה.	רשום קיום תאריך ייצור האם הכוונה על גבי האריזה ? נזכיר שהספק הינו משווק ואינו יצרן.	6	עמוד 21, נספח ה'	44
יש לצרף האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז. במקרה שקיים פטור – יש לצרף את הפטור.	מכיוון שספק סיטונאי לא עוסק באריזה, יצור או יבוא, יש לו פטור מלהחזיק רשיונות ממשדד הבריאות, החקלאות או רשיון יבוא, ואישור וטרינרי. לידעתכם.	6	עמוד 21, נספח ה'	45
נספח ט' ללא שינוי.	בפיסקה הרביעית נבקש להסיר את המילה "הביטוחים" והחליפה ב"ביטוחי הרכוש".		עמוד 25, נספח ח'	46
נספח ט' ללא שינוי.	סעיפים אלו כוללים מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות אנוש שלא ניתן למנוע אותן ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים במקרים מסוג זה דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר	9	עמוד 26, נספח ט'	47



				שלא לצורך. לאור האמור, נבקש לקבוע תקופות "גרייס" מינימאליות, ולערוך את התיקונים שלהלן: 1. פיגור בזמן אספקת מוצר או החלפת מוצר פגום – לאור כך שמשלוח המוצרים ואספקתם במועד שנקבע לכך תלוי במשתנים רבים שאינם בשליטת הספק (עומסי תנועה, מזג אוויר, סגרים וכיוצ"ב), נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, נבקש להבהיר שבגין איחור של עד 24 שעות מעבר לטווח הזמן שהוגדר בהזמנה לא יחול פיצוי מוסכם, ורק לאחר מכן יחול פיצוי מוסכם של 50 ₪ על כל יום נוסף של איחור. 2. אספקת מוצר שלא בהתאם לכתב הכמויות – בגין עד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, והפיצוי המוסכם החל מההפרה הרביעית ברבעון ואילך יהיה 200 ₪ עבור כל משלוח שנתגלה בו אי התאמה. 3. הגעה ללא תיאום מראש מול המרכז הלוגיסטי – בגין עד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, והפיצוי המוסכם עבור ההפרה הרביעית ברבעון ואילך יעמוד על 150 ₪.
48	עמוד 31, נספח יד'	ס' 6	נבקש להבהיר כי חובת הדיווח תחול ביחס לאירוע אבטחה חמור כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2017 אשר יש בו כדי להשפיע על מידע של המזמין. לא סביר שכל שינוי במערכות הספק או בהעסקת קבלני משנה יהיה כפוף לחובת עדכון למזמין.	הסעיף נותר ללא שינוי. חובת הדיווח בסעיף כבר מוגדרת ביחס למקרה אשר עשוי להשפיע על המזמין.
49	עמוד 31, נספח יד'	ס' 7+10	העובדים יהיו מחויבים בסודיות במסגרת התחייבותם הכללית לסודיות כלפי החברה בתנאים שאינם נופלים מהוראות הנספח, אבל לא התחייבות ישירה כלפי המזמין.	הסעיפים נותרים ללא שינוי. יובהר כי על הצהרת הסודיות חותם מורשה חתימה אצל המציע.
50	עמוד 31, נספח יד'	ס' 13-15	לא ברורה ההתחייבות להימנע מניגוד עניינים. מדובר בשירות של הספקת מוצרי מזון על פי הזמנה. לא מדובר בשירות מיוחד הדורש מידה של אמון. נבקש למחוק סעיפים אלה וכנ"ל את המילים היעדר ניגוד עניינים מכותרת המסמך.	הסעיפים נותרים ללא שינוי.
51			מהי הזמנת המינימום להזמנה אחת? נא לקבוע הזמנת מינימום ל- 2,500 ₪ לא כולל מע"מ.	בהתאם להחלטת המזמין.
52			כמה פעמים בשבוע נדרשת אספקת סחורה? אפשר לענות לפי ניסיון העבר.	לרוב 1-2 פעמים בשבוע, והכל בהתאם לצרכי המזמין ולדרישתו.



53			האם תוקף המחירים למוצרים הקפואים הוא כמו למוצרים היבשים או שונה?	בהתאם לבקשת המזמין.
----	--	--	--	---------------------